

Política de Privacidade - Monteiro e Caneira Agências Funerárias

1. Introdução

Na Monteiro e Caneira Agências Funerárias, valorizamos a sua privacidade e comprometemo-nos a proteger os seus dados pessoais. Esta política de privacidade explica como recolhemos, usamos, armazenamos e protegemos os seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e demais legislação aplicável.

2. Dados pessoais que recolhemos

Recolhemos e tratamos os seguintes dados pessoais:

- Dados de identificação: nome, morada, contacto telefónico, endereço de email.
- Documentos de identificação: digitalizações e fotocópias do Cartão de Cidadão, Passaporte, ou outros documentos oficiais.
- Dados relacionados com o serviço funerário solicitado.
- Dados recolhidos para efeitos legais e administrativos junto de organismos públicos e privados (exemplo: Segurança Social, cartórios notariais, hospitais, lares).

3. Finalidades do tratamento

Os seus dados pessoais são usados para:

- Prestar os serviços funerários contratados.
- Cumprir obrigações legais e regulamentares junto de entidades públicas e privadas.
- Efetuar comunicação e notificações relacionadas com os serviços.
- Garantir a correta execução do contrato e prestar suporte ao cliente.
- Cumprir requisitos legais em processos administrativos ou judiciais.

4. Bases legais do tratamento

O tratamento dos seus dados pessoais assenta nas seguintes bases legais:

- Execução de contrato ou medidas pré-contratuais a pedido do titular dos dados.
- Cumprimento de obrigações legais a que a Monteiro e Caneira está sujeita.
- Consentimento do titular dos dados, quando aplicável.
- Interesse legítimo da empresa, sempre que respeite os direitos do titular.

5. Partilha de dados pessoais

Podemos partilhar os seus dados com:

- Entidades públicas e privadas para cumprimento de obrigações legais (exemplo: Segurança Social, cartórios notariais, hospitais, lares).

Política de Privacidade - Monteiro e Caneira Agências Funerárias

- Fornecedores de serviços que prestam apoio na execução do contrato.
- Autoridades judiciais ou reguladoras, quando exigido por lei.

Garantimos que qualquer partilha de dados é feita com a máxima confidencialidade e segurança.

6. Segurança e conservação dos dados

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados contra acessos não autorizados, perda ou destruição.

Os dados pessoais serão conservados pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas e conforme prazos legais aplicáveis.

7. Direitos dos titulares dos dados

Tem direito a:

- Aceder aos seus dados pessoais.
- Solicitar a correção ou atualização dos dados incorretos.
- Pedir a eliminação dos dados quando não forem necessários.
- Solicitar a limitação do tratamento.
- Opor-se ao tratamento dos seus dados.
- Pedir a portabilidade dos dados.
- Retirar o consentimento a qualquer momento (sem prejuízo da legalidade do tratamento efetuado antes da retirada).

Para exercer estes direitos, contacte-nos através dos meios disponíveis no site.

8. Contactos

Para questões relacionadas com a proteção de dados, pode contactar:

Monteiro e Caneira Agências Funerárias

Email: monteirocaneriafuneraria@gmail.com

9. Alterações a esta política

Esta política pode ser atualizada para refletir alterações legislativas ou práticas da empresa.

Recomendamos que consulte regularmente esta página.

7. Publicação de Anúncios Necrológicos e Espaço de Homenagem

7. Publicação de Anúncios Necrológicos e Espaço de Homenagem

Ao contratar os serviços da Monteiro & Caneira – Agência Funerária, o cliente aceita a publicação de um anúncio necrológico no nosso website, que pode incluir:

- Nome completo do falecido;
- Fotografia;
- Data de nascimento e data de óbito;
- Local, data e hora do velório e do funeral.

Estas informações, embora possam identificar uma pessoa falecida, não são consideradas dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD). A sua publicação no website da Monteiro & Caneira é aceite de antemão com a contratação do serviço, sendo parte integrante da nossa base de dados de obituário público.

Partilha em Redes Sociais: O cliente poderá, no momento da contratação, autorizar ou não a partilha deste conteúdo nas redes sociais da Monteiro & Caneira. Na ausência de resposta, considera-se que não foi concedida autorização.

Livro de Condolências e Espaço de Homenagem: A contratação dos nossos serviços inclui também a criação automática de um livro de condolências digital e de um espaço digital de homenagem, associados ao anúncio necrológico.

Estes elementos têm como finalidade prestar um tributo digno e acessível ao falecido e estão disponíveis online durante um período determinado, definido pela Monteiro & Caneira.