

Política de Privacidade - Monteiro e Caneira Agências Funerárias

Termos e Condições de Utilização

Monteiro e Caneira Agências Funerárias

1. Enquadramento

Estes Termos e Condições regulam o uso do website da Monteiro e Caneira Agências Funerárias, bem como a contratação de serviços, comunicações eletrónicas e qualquer outra interação realizada através da nossa plataforma online.

2. Aceitação dos Termos

Ao aceder e utilizar este website, o utilizador aceita os presentes Termos e Condições na íntegra. Se não concordar com algum dos termos, deve cessar imediatamente a utilização do website.

3. Serviços Prestados

A Monteiro e Caneira presta serviços funerários, incluindo organização de funerais, cremações, trasladações, venda de artigos funerários, entre outros. Algumas informações e funcionalidades disponibilizadas online são meramente informativas. Para contratação de serviços, é necessário contacto direto.

4. Obrigações do Utilizador

O utilizador compromete-se a utilizar este website de forma responsável, legal e ética. Não é permitido:

- Recolher ou utilizar informações do site para fins ilícitos ou comerciais sem autorização.
- Introduzir conteúdos maliciosos, como vírus ou software prejudicial.
- Tentar aceder a áreas protegidas do site sem permissão.

5. Propriedade Intelectual

Todos os conteúdos presentes no site (textos, imagens, logótipos, design, software) são propriedade da Monteiro e Caneira ou estão licenciados. A sua reprodução ou utilização não autorizada é proibida.

6. Limitação de Responsabilidade

A Monteiro e Caneira não garante que o site funcione ininterruptamente ou isento de erros. Não nos responsabilizamos por danos resultantes de falhas técnicas, erros de conteúdo ou indisponibilidade do serviço.

Política de Privacidade - Monteiro e Caneira Agências Funerárias

7. Condições de Venda (se aplicável)

Na eventualidade de venda online de flores, urnas ou outros artigos:

- Os preços incluem IVA à taxa legal em vigor.
- O pagamento pode ser efetuado através de métodos seguros indicados no site (ex: MB Way, Stripe, Klarna).
- A encomenda só será processada após confirmação de pagamento.

8. Cancelamentos e Reembolsos

O cancelamento de serviços ou produtos deve ser solicitado por escrito. Reembolsos poderão ser concedidos conforme o estado da encomenda ou serviço e os custos já incorridos pela empresa. Produtos personalizados não são reembolsáveis, salvo defeito comprovado.

9. Proteção de Dados

Todos os dados fornecidos são tratados de acordo com a Política de Privacidade, disponível neste site.

10. Ligações Externas

O site pode conter links para sites de terceiros. A Monteiro e Caneira não se responsabiliza por conteúdos ou práticas de privacidade externas.

11. Alterações aos Termos

Reservamo-nos o direito de alterar os presentes Termos e Condições sem aviso prévio. A versão atualizada estará sempre disponível no site.

12. Lei Aplicável e Foro

Os presentes termos são regidos pela lei portuguesa. Em caso de litígio, o foro competente será o da comarca de Santarém, com recurso aos meios alternativos de resolução de litígios disponíveis no portal do consumidor.

13. Contactos

Para esclarecimentos adicionais, contacte:

Email: monteirocaneriafuneraria@gmail.com

Última atualização: junho de 2025.

8. Conteúdos Digitais e Homenagens Virtuais

8. Conteúdos Digitais e Homenagens Virtuais

A contratação dos serviços da Monteiro & Caneira inclui a criação de conteúdos digitais, como anúncios necrológicos, livro de condolências digital e espaço de homenagem, cujas regras estão detalhadas na Política de Privacidade.

Adicionalmente, qualquer homenagem digital adquirida através do site da Monteiro & Caneira (por exemplo, velas digitais ou flores digitais) rege-se pelas seguintes condições:

- Estas homenagens são exclusivamente digitais e não representam produtos físicos nem estão associadas a qualquer entrega física;
- As homenagens digitais não são reembolsáveis, independentemente de terem ou não sido visualizadas pelo utilizador;
- Cada homenagem é válida apenas para um único falecido, não podendo ser transferida, replicada ou utilizada para mais do que um anúncio necrológico;
- A visualização das homenagens ocorre exclusivamente no website da Monteiro & Caneira, durante o tempo em que o anúncio estiver ativo.

Reservamo-nos o direito de moderar ou remover qualquer conteúdo ofensivo, inadequado ou em desrespeito pelos princípios da dignidade humana.